



# Syllabus

/ [sil(l)abys]

**Master 1**

## Mention

### Management de l'Innovation

Responsables pédagogiques :	Secrétariat pédagogique :
<b>Véronique BESSIERE</b> <b>Maria ANGEL-FERRERO</b>	<b>Pascale LENOIR</b>
<a href="mailto:veronique.bessiere@umontpellier.fr">veronique.bessiere@umontpellier.fr</a> <a href="mailto:maria-claudia.angel-ferrero@umontpellier.fr">maria-claudia.angel-ferrero@umontpellier.fr</a>	<a href="mailto:Pascale.lenoir@umontpellier.fr">Pascale.lenoir@umontpellier.fr</a>

## Parcours

### Création d'Entreprise Innovante (CEI)

Responsable pédagogique :	Secrétariat pédagogique :
<b>Véronique BESSIERE</b>	<b>Pascale LENOIR</b>
<a href="mailto:veronique.bessiere@umontpellier.fr">veronique.bessiere@umontpellier.fr</a>	<a href="mailto:Pascale.lenoir@umontpellier.fr">Pascale.lenoir@umontpellier.fr</a>



## SYLLABUS /

Ce syllabus contient des informations générales suivies du descriptif de la Mention Management de l'Innovation et des cours du parcours CEI – Création d'Entreprises Innovantes.

### Informations générales

Liens UM : <https://www.umontpellier.fr/>

#### Service scolarité :

Le service de scolarité de l'institut d'Administration des Entreprises (IAE) est ouvert tous les jours aux heures d'ouverture du bureau afin de répondre à vos questions concernant votre inscription administrative ou pédagogique, délivrer le scolpass ; certificat de scolarité. Il vous accompagne dans vos demandes de transfert de dossiers, de remboursement des droits d'inscription (en cas d'annulation ou d'exonération).

Vous trouverez sur le lien toutes les procédures relatives à vos démarches ; accès ENT, Modalités de contrôles de connaissances, la charte des examens, procédure de redoublement, retrait de diplôme ou de duplicata.

Lien : <https://iae.umontpellier.fr/fr/etudiant/scolarite/>

Contact : [iae-scolarite@umontpellier.fr](mailto:iae-scolarite@umontpellier.fr)

#### Service relations entreprises :

Lien privilégié entre les entreprises et les étudiants de l'IAE, le service des Relations Entreprises se tient à votre disposition pour répondre à vos besoins en termes de recrutement (alternance, stage, mission, emploi), d'échanges (organisation du stage-dating, conférences, concours de vente, gala...) et de partenariats.

Lien : <https://iae.umontpellier.fr/fr/etudiant/stages-iae>

Contact : [iae-entreprises@umontpellier.fr](mailto:iae-entreprises@umontpellier.fr)

#### Service formation continue :

La Formation Continue s'adresse au public non étudiant : aux salariés du secteur public ou du secteur privé (CDD, CDI, Intérimaires...), aux professions libérales, aux chefs d'entreprise ainsi qu'aux personnes en recherche d'emploi souhaitant reprendre leurs études.

Lien : <https://iae.umontpellier.fr/fr/etudiant/formation-continue>

Contact : [iae-formationcontinue@umontpellier.fr](mailto:iae-formationcontinue@umontpellier.fr)

#### Service relations internationales :

Le service des relations internationales a pour mission de vous accompagner dans vos démarches



liées à la mobilité internationale. Il vous conseille sur les destinations et type d'universités partenaires. Il assure le suivi de votre candidature et le choix des cours dans l'établissement d'accueil, et centralise également les informations sur les bourses de mobilité et les modalités de demande. Pour certains parcours la mobilité est obligatoire. Hors ces parcours obligatoires vous pouvez consulter la procédure de mobilité ou allez-vous renseigner directement auprès des collègues du service des relations internationales en vous connectant sur le lien.

Lien : <https://iae.umontpellier.fr/fr/institut/les-ri-a-l-iae>  
Contact : [iae-ri@umontpellier.fr](mailto:iae-ri@umontpellier.fr)

## **L'espace numérique de travail (ENT) :**

Un espace numérique de travail (ENT) désigne un ensemble intégré de services numériques choisis et mis à votre disposition pour les étudiants.  
Les modalités d'accès à votre ENT sont disponibles via le lien suivant :

[https://infoservices.umontpellier.fr/CUMDocENT/index\\_etu\\_activer\\_cpt.html](https://infoservices.umontpellier.fr/CUMDocENT/index_etu_activer_cpt.html)

**Moodle** : dépôts de mémoire / suivi de cours

**Planning** : consultation de l'emploi du temps selon le parcours

**Anti-plagiat** : vérification plagiat avant dépôt de document

**Ma scolarité** : relevés de notes.

## **Module réclamations :**

Lien : <https://iae.umontpellier.fr/fr/etudiant/formulaire-reclamation>

## **L'alternance et la formation continue :**

Les différents CFA présents à l'IAE :

CFA LR : <https://www.ensuplr.fr/>

CFA Formaposte : <http://www.formaposte-mediterranee.fr/>

CFA Difcam : <https://www.difcam.com/>

Pour toutes questions relatives au contrat d'apprentissage, merci de contacter le service Relations Entreprises : [iae-entreprises@umontpellier.fr](mailto:iae-entreprises@umontpellier.fr)

Pour toutes questions relatives au contrat de professionnalisation ou à la formation continue merci de contacter le service Formation continue : [iae-formationcontinue@umontpellier.fr](mailto:iae-formationcontinue@umontpellier.fr)

Pour plus d'informations sur la vie de l'établissement, rendez-vous sur le :

**[Livret d'Accueil et Règlement de L'étudiant à l'IAE](#)**



## La Mention Management de l'Innovation

La **Mention Management de l'Innovation** se décline en 4 parcours :

- Création d'Entreprises Innovantes,
- e-Marketing,
- Management de Projets Innovants,
- Management de la Transformation Digitale.

L'innovation pour ces quatre parcours est entendue au sens large : innovation technologique, innovation numérique, de business model, de design, de marketing... Ce focus sur l'innovation est le fil rouge de tous les enseignements et activités des 4 parcours et permet le maillage technologie – digital – création d'entreprise – stratégie (business model).

Ce positionnement original permet une *approche transversale* de toutes les matières, à travers le projet innovant porté par chaque étudiant (ou groupe d'étudiants selon les cas).

Il permet de mettre l'accent sur les *compétences*, tout particulièrement les compétences transversales et les soft skills, qui sont depuis son origine en 2001 avec le parcours CEI, le fondement de la pédagogie du Master.

Les cours et activités privilégient la pédagogie active et expérientielle. Les synergies entre les parcours de la mention sont très fortes et permettent une large mutualisation des cours et un rapprochement entre les étudiants des parcours. En particulier, le programme Disrupt Campus Montpellier est intégré aux 4 parcours de la Mention, sur les deux années de Master. Il s'agit d'un dispositif innovant d'accompagnement de la transformation digitale des entreprises et organisations :

<https://digitalstartupchallenge.umontpellier.fr>

Ces différents parcours donnent également un accès au Doctorat à travers la possibilité de double diplôme avec le Master REM Recherche et Etudes en Management

Cette mention est accompagnée dans sa dynamique pédagogique par une association d'étudiants : IAE Start-up Lab qui organise un ensemble de manifestations dédiées à l'innovation et à la création d'entreprise (Start-up Week End, Créa'athlon, Afterworks...)

<http://iaestartuplab.com>

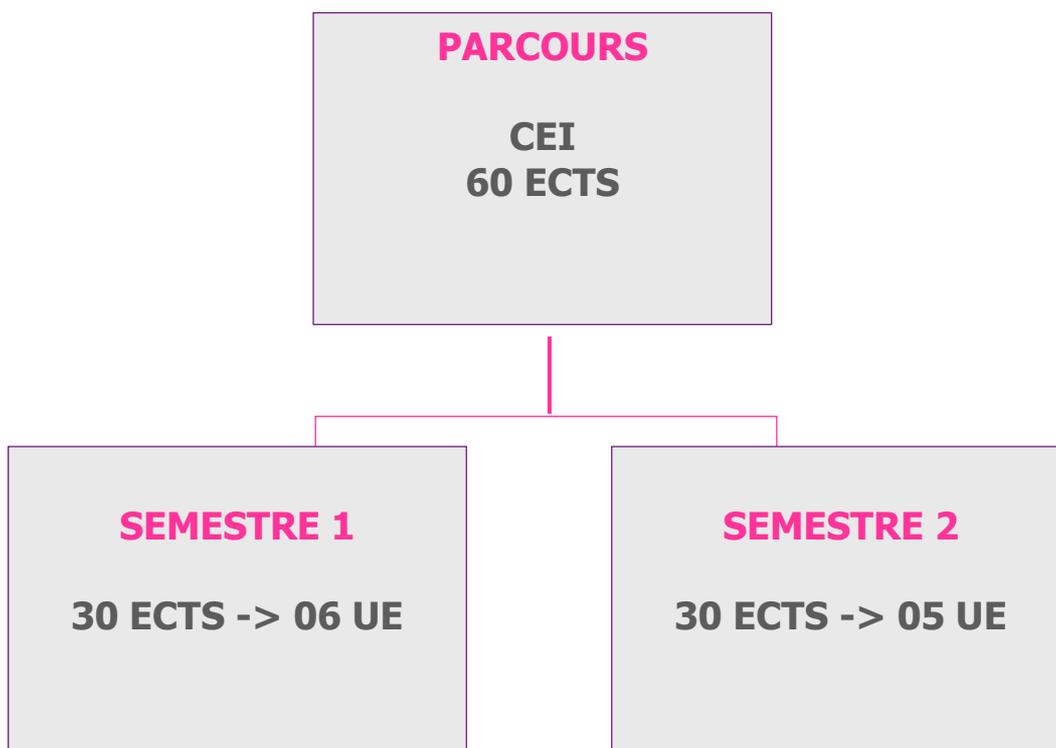


### Maquette du Master 1 Management de l'Innovation

	UE	Parcours CEI	Parcours MPI	Parcours EM	Parcours MTD	Nb d'heures	ECTS
<b>S1</b>							
UE	BUSINESS GAME	X	X	X	X	33	5
UE	STRATEGIE MARKETING & INNOVATION	X	X	X	X	36	5
UE	ANALYSE FINANCIERE	X	X	X	X	36	5
UE	PROJECT MANGEMENT & BUSINESS INTELLIGENCE	X	X	X	X	36	5
UE	MARKETING DIGITAL	X	X	X	X	36	5
UE	ENGLISH LEARNING	X	X	X	X	36	5
<b>S2</b>							
UE	DIGITAL STUDENT CHALLENGE	X	X	X	X	36	5
UE	DE L'IDEE AU PROJET	X	X			36	5
UE	INNOVATION & DECISION	X	X			36	5
UE	IA& BIG DATA			X	X	36	5
UE	MARKETING DIGITAL APPROFONDI			X	X	36	5
UE	METHODOLOGIE DE RECHERCHE	X	X		X	36	5
UE	METHODOLOGIE MARKETING			X		36	5
UE	STAGE	X	X	X	X		10



## ORGANISATION PEDAGOGIQUE DES SEMESTRES



### CALENDRIER FORMATION :

<https://iae.umontpellier.fr/fr/institut/calendriers-formation>



## Fiche Syllabus : Jeu d'Entreprise / Business Game

**Volume Horaire / Number of Hours:** 36h

**Enseignant.e / Lecturer :** Maria ANGEL FERRERO, Véronique BESSIERE et Krista DUNIACH (K. Duniach dans le cadre du cours de Marketing stratégique en parallèle du jeu)

### Objectifs du Cours/ Course Objectives :

Le jeu simule la gestion d'une entreprise sur plusieurs périodes. Les étudiants, en groupe de travail, prennent des décisions concernant les choix de produits, de marché, de R&D, de financement, etc... Ils sont confrontés à des contraintes budgétaires, doivent collecter, interpréter et utiliser des informations, analyser les actions de leurs concurrents, naviguer dans un univers en constante évolution. Le jeu permet la compréhension des principales problématiques et difficultés concrètes de management d'une entreprise. Une partie du cours de marketing stratégique (cf UE) est réalisé en parallèle du jeu.

### Compétences Mobilisées et Développés/ Developed Skills

Soft Skills	Hard Skills
Résolution de problème et prise de décision Travail en équipe Gestion du temps Communication	Analyser et Interpréter des informations Savoir repérer des évolutions Comprendre les données financières Analyser une étude de marché / de secteur Élaborer des prévisions Réaliser des présentations orales synthétiques Argumenter

### Profil de l'Enseignant/ Lecturer Profile:

**Véronique Bessière** est professeur à l'IAE Montpellier, co-responsable de la mention de Master *Management de l'Innovation* et responsable des parcours *Création d'Entreprises Innovantes* et *Management de Projets Innovants*. Elle est l'auteur de plusieurs articles sur le financement et la gouvernance de l'entreprise innovante, co-auteur des ouvrages « Le crowdfunding », « Le financement de l'innovation » et « Analyse de l'information financière », ainsi que des MOOCs « Création d'entreprises Innovantes : de l'Idée au Projet » et « Financement de l'Innovation ». Elle est également co-éditrice de la revue *Finance, Contrôle, Stratégie*.

**Maria Angel Ferrero** est Maître de Conférence à l'IAE Montpellier, co-responsable de la mention de *Master Management de l'Innovation* et responsable du parcours *Management de la Transformation Digitale*. Elle a acquis plus de 10 ans d'expérience dans différents pays et contextes multi-culturels. Son enseignement et ses travaux de recherche portent sur le management de l'innovation, la pensée créative et l'entrepreneuriat. Elle est très investie dans l'innovation pédagogique et les méthodes d'apprentissage actif.

**Krista Duniach** est Maître de Conférences à l'Université de Montpellier, IUT de Béziers, où elle est responsable du *Diplôme d'Université des Études Technologiques Internationales* et du parcours international dans le département Techniques de Commercialisation. Elle est co-auteur de plusieurs



publications dans des revues scientifiques telles que *Journal of Business Research* et *Journal of Small Business Management*. Ses enseignements et ses travaux de recherche portent sur les stratégies d'internationalisation, le management des réseaux et le marketing du vin dans un contexte de développement durable et de responsabilité sociétale des entreprises.

**Modalités de Contrôle de Connaissances/ Assessment Methods :**

**[https://iae.umontpellier.fr/sites/default/files/documents/etudiant/mcc\\_masters\\_1\\_2022-2023.pdf](https://iae.umontpellier.fr/sites/default/files/documents/etudiant/mcc_masters_1_2022-2023.pdf)**



## Fiche Syllabus : Marketing Stratégique et innovation

**Volume Horaire / Number of Hours:** 36h

**Enseignant.e / Lecturer :** Krista Duniach

### **Objectifs du Cours/ Course Objectives :**

L'enseignement de marketing stratégique et innovation, en parallèle de la simulation de gestion (business game) et en s'appuyant sur les connaissances et compétences acquises pendant le jeu, permet d'analyser et d'approfondir les problématiques essentielles en marketing stratégique. L'examen du concept de valeur sous plusieurs angles (entreprise, consommateur, partenaires...) permet aux étudiants de se confronter à l'analyse stratégique et à la prise de décision dans des environnements complexes et concurrentiels. Plusieurs études de cas et des articles de recherche sur l'innovation, la digitalisation et l'internationalisation sont utilisés pour illustrer les concepts développés dans le cadre du cours. Les liens entre ces développements théoriques et pratiques et le jeu de simulation sont également soulignés.

### **Compétences Mobilisées et Développés/ Developed Skills**

#### **Soft Skills**

Identifier des problèmes et prendre des décisions  
Travailler en équipe  
Gérer son temps sous pression  
Communiquer en anglais et en français

#### **Hard Skills**

Lire et comprendre des textes scientifiques et professionnels en marketing  
Analyser et interpréter des données  
Mobiliser les concepts marketing aux niveaux stratégiques et opérationnels  
Savoir repérer des tendances du marché  
Établir un lien entre le marketing et les autres fonctions de l'entreprise  
Analyser les résultats d'une étude de marché  
Élaborer des prévisions et se projeter  
Réaliser des présentations orales et écrites synthétiques

#### **Profil de l'Enseignant/ Lecturer Profile:**

**Krista Duniach** est Maître de Conférences à l'Université de Montpellier, IUT de Béziers, où elle est responsable du *Diplôme d'Université des Études Technologiques Internationales* et du parcours international dans le département Techniques de Commercialisation. Elle est co-auteur de plusieurs publications dans des revues scientifiques telles que *Journal of Business Research* et *Journal of Small Business Management*. Ses enseignements et ses travaux de recherche portent sur les stratégies d'internationalisation, le management des réseaux et le marketing du vin dans un contexte de développement durable et de responsabilité sociétale des entreprises.

#### **Modalités de Contrôle de Connaissances/ Assessment Methods :**

[https://iae.umontpellier.fr/sites/default/files/documents/etudiant/mcc\\_masters\\_1\\_2022-2023.pdf](https://iae.umontpellier.fr/sites/default/files/documents/etudiant/mcc_masters_1_2022-2023.pdf)



## Fiche Syllabus : Analyse Financière

**Volume Horaire / Number of Hours:** 36h

**Enseignant/ Lecturer :** Bastien CLERGUE – Eric STEPHANY (18h)

**Objectifs du Cours/ Course Objectives :**

- Compréhension de l'information comptable
- Mise en place d'un tableau de bord financier
- Interprétation des indicateurs financiers

**Compétences Mobilisées et Développés/ Developed Skills**

**Soft Skills :**

Travail en équipe, présentation sous la forme de pitch, Etudes de cas, construction d'un diagnostic financier par groupe.

**Hard Skills :**

Présentation de l'organisation comptable de l'entreprise  
Analyser les documents comptables  
Comprendre les performances de l'entreprise  
Étudier la structure financière de l'entreprise  
Comprendre les déterminants des principales décisions financières.

**Profil de l'Enseignant/ Lecturer Profile:**

**Eric Stéphane** est Professeur des Universités. Il dirige les parcours de Master 2 Création d'entreprise innovante et management de projet innovant. Il est l'auteur d'ouvrages et d'articles en Finance entrepreneuriale. Il est responsable de l'équipe de recherche MRM Finance

**Modalités de Contrôle de Connaissances/ Assessment Methods :**

**Contrôle continu**

**Mise en place d'un diagnostic financier d'une start-up (travaux de groupe).**



## Fiche Syllabus : Analyse Financière

**Volume Horaire / Number of Hours :** 36h

**Enseignant.e / Lecturer :** Céline AVERSENG (18h e-learning)

### **Objectifs du Cours/ Course Objectives :**

Ce cours permettra de comprendre les liens entre la comptabilité de gestion et la comptabilité générale ainsi que de maîtriser la mise en place de calculs de coûts dans un tableur (Microsoft, Libre office, Google Sheets...).

### **Compétences Mobilisées et Développées/ Developed Skills :** calculs de coûts, tableur.

En suivant ce cours, les étudiants auront un aperçu global de la comptabilité de gestion et seront capables d'en comprendre les différents aspects :

Comment passer de la comptabilité financière à la comptabilité de gestion ?

Comment mettre en place un modèle de calcul de coût ?

Comment calculer son seuil de rentabilité ?

Comment mettre en place un budget et comparer un prévisionnel au réel ?

Comment choisir parmi différentes méthodes de calcul ?

### **Plan du cours/ Contents:**

#### Semaine 1 : Introduction et notions clés

Cette semaine est consacrée à l'introduction, à la présentation des notions clés de la comptabilité de gestion et l'utilisation du tableur. L'étude de cas fil rouge sert à établir le lien entre la comptabilité générale et la comptabilité de gestion.

L'étude de cas fil rouge permet d'une part de revenir sur la notion de compte de résultat et, d'autre part, de caractériser les charges (charges directes/indirectes et variables/fixes).

#### Semaine 2 : Les coûts complets : méthode des centres d'analyse (1/2)

La deuxième semaine aborde la première partie du cours consacré aux coûts complets (méthode des centres d'analyse) en proposant une première réflexion sur les centres d'analyse et en expliquant le réseau des coûts.

L'étude de cas permettra de mettre ces éléments en application en proposant un calcul des coûts aux différents stades d'exploitation (de l'achat des matières premières au coût complet du produit fini et livré au client).

#### Semaine 3 : Les coûts complets : méthode des centres d'analyse (2/2)

La troisième semaine termine le thème des coûts complets méthode des centres d'analyse en allant plus loin, avec les notions de stocks. Une analyse critique de la méthode vient conclure ce thème.

Le cas propose de reprendre les données précédentes en rajoutant les stocks, en cours et rebuts.

#### Semaine 4 : Les coûts standards

La quatrième semaine est consacrée à la gestion budgétaire au travers les coûts standards/prévisionnels, le calcul des écarts sur charges directes et indirectes (méthode des tableaux) et conclut cette thématique par son analyse critique.

L'étude de cas met en lumière les écarts entre coûts standards et coûts réels et propose une analyse organisée des explications possibles des écarts constatés.

#### Semaine 5 : Le seuil de rentabilité



La dernière semaine aborde l'étude d'une méthode de calcul de coût partiel, la méthode du coût variable direct, qui nous permettra de calculer le seuil de rentabilité. Nous en proposerons aussi une analyse critique. Le cas est le prétexte de caractériser les charges (les charges fixes versus les charges variables) et de calculer le seuil de rentabilité (en quantité ou en chiffre d'affaires).

Un chapitre de conclusion est l'occasion de faire le point sur le rôle du contrôleur de gestion dans l'organisation, la place de l'informatique (et plus largement du système d'information de gestion) dans son quotidien.

**Profil de l'Enseignant/ Lecturer Profile:**

**Céline Averseng** est Maître de Conférence à l'IAE Montpellier, responsable du master Contrôle de Gestion et Système d'information et responsable pédagogique du pôle digital de l'IAE de Montpellier. Ses enseignements portent principalement sur le contrôle de gestion et les SI (Tableur Expert, ERP, BI), mais aussi la méthodologie et l'aisance à l'oral. Ses travaux de recherche portent principalement sur la pédagogie.

**Evaluation :** Quiz informatiques 1 heure

**Mots Clés :** Comptabilité de gestion, coût, centre d'analyse, résultat, tableur



## **Fiche Syllabus : Project Management et Business Intelligence**

**Volume Horaire/Number of Hours:** 36h

**Enseignant.e/ Lecturer :** Maria ANGEL FERRERO (30h) / Jérôme LAMBERT (6h)

### **Objectifs du Cours/ Course Objectives :**

Following modern project management approaches such as Agile and lean management, this course teaches the participants the implementation of business intelligence and project management tools and methods for managing innovative projects and companies more efficiently. Students will learn and experiment concepts such as Agile, lean, DevOps, and Data Science for enabling innovation within an organization

### **Compétences Mobilisées et Développés/ Developed Skills**

#### **Soft Skills**

Critical and Analytical thinking  
Time and team management  
Problem solving and Decision-making  
Efficient Communication

#### **Hard Skills**

Agile method techniques  
Data analytics and visualization  
Lean Startup and Product Innovation Analytics  
Appropriate use of technologies and software for PM and BI

### **Profil de l'Enseignant/ Lecturer Profile:**

Maria Angel Ferrero is Assistant Professor at IAE Montpellier, co-chair of the Innovation Master Program and chair of the Master in Digital Transformation Management . She has more than 10 years of professional experience in multicultural contexts. Her research and teaching fields of expertise are Innovation Management, Creative thinking and Entrepreneurship. She is an advocate of Pedagogical Innovation and active learning methods.

Jérôme Lambert est Manager Data au sein d'OCTO Technology (part of Accenture), un cabinet de conseil et de delivery et est en charge de la practice Data Visualization. Jérôme travaille depuis 10 ans dans la Business Intelligence dont 8 aux Etats-Unis et a travaillé pour des start-ups et des grands groupes. Aujourd'hui, Jerome accompagne ses clients dans leurs transformations digitales via la mise en place notamment de Data Factory.  
Jérôme est diplômé de l'IAE de Montpellier

### **Modalités de Contrôle de Connaissances/ Assessment Methods :**

[https://iae.umontpellier.fr/sites/default/files/documents/etudiant/mcc\\_masters\\_1\\_2022-2023.pdf](https://iae.umontpellier.fr/sites/default/files/documents/etudiant/mcc_masters_1_2022-2023.pdf)



## Fiche Syllabus : Marketing Digital

**Volume Horaire / Number of Hours:** 36h

**Enseignant.e / Lecturer :** Arnaud MAES (12h) et Anne-Sophie Cases (12h)

### Objectifs du Cour / Course Objectives :

- Appréhender les stratégies digitales
- Utiliser les leviers d'acquisition et de génération pour initier son plan d'action stratégique
- Prendre en main les méthodes et outils

### Compétences Mobilisées et Développés/ Developed Skills

Evaluer la performance du plan de communication, en utilisant les outils adaptés (Google Trends, CRM, SEM, social selling data...) dans le but de détecter les éventuelles faiblesses de la stratégie digitale déployée

### Soft Skills :

Identifier des problèmes et trouver les solutions/optimisations à mettre en place, à travers l'utilisation d'outils et de nouvelles technologies,

### Hard Skills :

savoir utiliser les outils d'analyse du trafic et de l'audience (Similarweb, Google Analytics...)

### Profil de l'Enseignant/ Lecturer Profile:

Arnaud Maes est Professeur des Universités Associé et chef d'entreprise dans le digital.

Anne-Sophie CASES est Professeur des Universités à l'Université de Montpellier en marketing digital. Elle est responsable pédagogique du master e-marketing Elle s'intéresse particulièrement à l'impact des technologies sur la relation client, le bien-être de l'utilisateur dans les environnements connectés. Elle a publié dans plusieurs revues académiques comme Journal of Business Research, Social Science and Medicine, Journal of Service Management, and Recherche et Applications en Marketing. (contact : [anne-sophie.cases@umontpellier.fr](mailto:anne-sophie.cases@umontpellier.fr) ; Twitter : @M2emarketing)

### Modalités de Contrôle de Connaissances/ Assessment Methods :

Etude de cas d'une plateforme d'E-Commerce

**Note:** Contrôle continu en groupe de projet (remise d'un dossier PPT et oral de soutenance)  
Répartition des groupes entre Arnaud Maes (Parcours CEI MPI) et Anne-Sophie Cases (Parcours EM et MTD)



## Fiche Syllabus : Marketing Digital

**Volume Horaire / Number of Hours:** 36h

**Enseignant.e / Lecturer :** Pauline Roques (12h)

**Objectifs du Cours/ Course Objectives :**

Enseignements théoriques :

Comprendre la démarche générale pour élaboration une étude de marché.

Être en capacité de construire un questionnaire, de l'administrer puis d'analyser les résultats pour émettre des recommandations.

Mise en application :

- Construction et administration d'un questionnaire via Google Forms
- Analyse des résultats via JASP

**Compétences Mobilisées et Développés/ Developed Skills**

**Soft Skills :**

- Travail d'équipe
- Esprit d'analyse

**Hard Skills :**

- Construction d'un questionnaire
- Interprétation statistique des résultats (régressions linéaires et tests ANOVA)

**Profil de l'Enseignant/ Lecturer Profile:**

Doctorante (contrat MCE)

**Modalités de Contrôle de Connaissances/ Assessment Methods :**

Contrôle continu avec un projet de groupe (remise d'un dossier écrit)



## **Fiche Syllabus : The Business English**

**Volume Horaire / Number of Hours:** 36h

**Enseignant.e / Lecturer:** Muriel MEZY (18h) Maria ANGEL FERRERO (18h)

### **Objectifs du Cours/ Course Objectives:**

Remise à niveau et acquisition de connaissances en anglais des affaires via une plateforme e-learning permettant une autonomie de travail sur des exercices divers et différents niveaux linguistiques.

Des thématiques sont communes à tous les parcours et d'autres sont accessibles en fonction des centres d'intérêt de chacun des étudiant.e.s.

Refreshing and acquiring knowledge in business English through an elearning platform, which enables students to work autonomously on various exercises and with several levels of English.

### **Organisation de Work shop / discussions**

Some subjects are common to all classes and others are available according to each student's interests.

### **Compétences Mobilisées et Développés/ Developed Skills**

#### **Soft Skills :**

Autonomie de travail et capacité à mettre en place un cadre personnel  
Work autonomy and ability to set up individual discipline

#### **Hard Skills :**

Connaissances linguistiques en anglais des affaires et vocabulaire technique inhérent à divers domaines d'activité  
Linguistic knowledge in business English and technical vocabulary in various fields

### **Profil de l'Enseignant/ Lecturer Profile:**

Teacher of English for Bachelors and Masters  
Preparation to the TOEIC certification

### **Modalités de Contrôle de Connaissances/ Assessment Methods:**

Certifications sur la plateforme d'anglais des affaires  
Certifications scored on the Business English platform

#### **Note:**

La plateforme en anglais des affaires est le même support de travail pour tous les parcours.  
Chaque étudiant.e bénéficiera d'une licence gratuite et d'une inscription.



## Fiche Syllabus : Digital Student Challenge

**Volume Horaire/Number of Hours:** 36h

**Enseignant.e/ Lecturer :** Maria ANGEL FERRERO, Véronique BESSIERE, Anne Sophie CASES, Eric STÉPHANY

### **Objectifs du Cours/ Course Objectives :**

La plateforme Digital Student Challenge, créée par l'équipe pédagogique du Master dans le cadre d'un projet Disrupt Campus soutenu par Bpifrance, propose un dispositif pédagogique collaboratif conçu pour apporter une expérience digitale à des équipes d'étudiants et accompagner les entreprises/organisations confrontées à des problématiques de transformation digitale.

Au cours d'une période de travail d'immersion les étudiants participent à un vrai challenge d'innovation. A travers la plateforme et l'outil pédagogique « Digital Student Challenge », les étudiants travaillent sur un défi d'innovation déposé par une entreprise. Les étudiants rencontrent les représentants de l'entreprise au début de challenge, celle-ci présente l'entreprise, le contexte, et les missions sur lesquelles les étudiants devront travailler.

Les étudiants travaillent en équipe pour répondre au challenge, ils sont accompagnés par l'équipe pédagogique tout au long et bénéficient d'un coaching ponctuel sur divers aspects ( marketing, veille, business plan, digitalisation, etc). En plus à travers la plateforme ils ont accès à de nombreuses ressources pédagogiques complémentaires sur des sujets qui relèvent du périmètre du challenge.

### **Compétences Mobilisées et Développés/ Developed Skills**

#### **Soft Skills**

Résolution de problème et prise de décision  
Pensée Analytique et critique  
Travail en équipe  
Gestion du temps  
Communication

#### **Hard Skills**

Analyser et Interpréter des informations  
Recherche d'information et veille économique  
Mettre en application les concepts et connaissances acquises dans le cursus ( business plan, e-marketing, levée de fonds, digitalisation, étude de marché, etc...)  
Réaliser des présentations orales synthétiques  
Argumenter

### **Profil de l'Enseignant/ Lecturer Profile:**

**Véronique Bessière** est professeur à l'IAE Montpellier, co-responsable de la mention de Master *Management de l'Innovation* et responsable des parcours *Création d'Entreprises Innovantes* et *Management de Projets Innovants*. Elle est l'auteur de plusieurs articles sur le financement et la



gouvernance de l'entreprise innovante, co-auteur des ouvrages « Le crowdfunding », « Le financement de l'innovation » et « Analyse de l'information financière », ainsi que des MOOCs « Création d'entreprises Innovantes : de l'Idée au Projet » et « Financement de l'Innovation ». Elle est également co-éditrice de la revue *Finance, Contrôle, Stratégie*.

**Maria Angel Ferrero** est Maître de Conférence à l'IAE Montpellier, co-responsable de la mention de *Master Management de l'Innovation* et responsable du parcours *Management de la Transformation Digitale*. Elle a acquis plus de 10 ans d'expérience dans différents pays et contextes multi-culturels. Son enseignement et ses travaux de recherche portent sur le management de l'innovation, la pensée créative et l'entrepreneuriat. Elle est très investie dans l'innovation pédagogique et les méthodes d'apprentissage actif.

### **Anne Sophie Cases**

Anne-Sophie CASES est Professeur des Universités à l'Université de Montpellier en marketing digital. Elle est responsable du parcours Master e-marketing depuis 2004. Elle s'intéresse particulièrement à l'impact des technologies sur la relation client, le bien-être de l'utilisateur dans les environnements connectés. Elle a publié dans plusieurs revues académiques comme *Journal of Business Research*, *Social Science and Medicine*, *Journal of Service Management*, and *Recherche et Applications en Marketing*. (contact : [anne-sophie.cases@umontpellier.fr](mailto:anne-sophie.cases@umontpellier.fr) ; Twitter : @M2emarketing)

**Eric Stéphane** est Professeur des Universités. Il dirige les parcours de Master 2 Création d'entreprise innovante et management de projet innovant. Il est l'auteur d'ouvrages et d'articles en Finance entrepreneuriale. Il est responsable de l'équipe de recherche MRM Finance.

### **Modalités de Contrôle de Connaissances/ Assessment Methods :**

[https://iae.umontpellier.fr/sites/default/files/documents/etudiant/mcc\\_masters\\_1\\_2022-2023.pdf](https://iae.umontpellier.fr/sites/default/files/documents/etudiant/mcc_masters_1_2022-2023.pdf)



## Fiche Syllabus : De l'idée au projet

**Volume Horaire / Number of Hours:** 36h

**Enseignant.e / Lecturer :** Maria ANGEL FERRERO et Véronique BESSIERE

### Objectifs du Cours/ Course Objectives :

Par équipes, les étudiants travaillent sur un projet entrepreneurial de leur choix dans un contexte/domaine donné par les enseignants en début de cours. L'objectif est de travailler le processus en amont de la création d'entreprise en passant par l'idéation jusqu'à la validation de l'idée et sa transformation en véritable projet.

Les étudiants mettent en pratique les connaissances acquises dans l'ensemble de matières pour évaluer la désirabilité, la viabilité, et la faisabilité d'une idée.

L'équipe pédagogique met à disposition des ressources et d'outils, tels que le MOOC Création d'Entreprises Innovantes et le kit digital Imagine Entreprendre pour accompagner les étudiants dans cet exercice de réflexion, recherche, et évaluation.

### Compétences Mobilisées et Développés/ Developed Skills

#### Soft Skills

Créativité  
Intuition  
Travail en équipe  
Gestion du temps  
Gestion des conflits  
Communication

#### Hard Skills

Mettre en œuvre un processus de design thinking  
Rechercher et analyser des informations, notamment de veille  
Savoir repérer des besoins  
Identifier des adéquations besoin-solution  
Réaliser des présentations orales synthétiques  
Argumenter

### Profil de l'Enseignant/ Lecturer Profile:

**Véronique Bessière** est professeur à l'IAE Montpellier, co-responsable de la mention de Master *Management de l'Innovation* et responsable des parcours *Création d'Entreprises Innovantes et Management de Projets Innovants*. Elle est l'auteur de plusieurs articles sur le financement et la gouvernance de l'entreprise innovante, co-auteur des ouvrages « Le crowdfunding », « Le financement de l'innovation » et « Analyse de l'information financière », ainsi que des MOOCs « Création d'entreprises Innovantes : de l'Idée au Projet » et « Financement de l'Innovation ». Elle est également co-éditrice de la revue *Finance, Contrôle, Stratégie*.



**Maria Angel Ferrero** est Maître de Conférence à l'IAE Montpellier, co-responsable de la mention de *Master Management de l'Innovation* et responsable du parcours *Management de la Transformation Digitale*. Elle a acquis plus de 10 ans d'expérience dans différents pays et contextes multi-culturels. Son enseignement et ses travaux de recherche portent sur le management de l'innovation, la pensée créative et l'entrepreneuriat. Elle est très investie dans l'innovation pédagogique et les méthodes d'apprentissage actif.

**Modalités de Contrôle de Connaissances/ Assessment Methods :**

[https://iae.umontpellier.fr/sites/default/files/documents/etudiant/mcc\\_masters\\_1\\_2022-2023.pdf](https://iae.umontpellier.fr/sites/default/files/documents/etudiant/mcc_masters_1_2022-2023.pdf)



## Fiche Syllabus : Innovation et décision

**Volume Horaire / Number of Hours:** 36h

**Enseignant.e / Lecturer :** Marie Breyse (18h)

**Objectifs du Cours/ Course Objectives :** Etre capable de formuler un concept innovant à impact et de construire l'écosystème entrepreneurial adéquat à son développement

### Compétences Mobilisées et Développés/ Developed Skills

#### Soft Skills :

*Communication interpersonnelle et Travail collaboratif*

Mettre ses habilités et connaissances au service des autres pour contribuer à l'atteinte de l'objectif commun

Favoriser l'échange et la collaboration au sein de l'équipe dans un objectif de motivation

Ecouter les idées et points de vue des autres membres de l'équipe

Identifier et respecter les rôles et contributions de chacun

*Capacité à développer son esprit critique*

Définir et contextualiser une problématique

Collecter des informations dans l'optique d'une analyse transversale

Prendre des décisions et savoir les argumenter

#### Hard Skills :

*Capacité à entreprendre*

Repérer les problématiques de territoires

Proposer une offre innovante en intégrant des critères d'impact positif sur les plans sociaux ; sociétaux, et environnementaux

Caractériser l'innovation

*Construction de l'écosystème*

Analyse des ressources et leviers nécessaires à son développement

Identification des enjeux et mécanismes de l'écosystème entrepreneurial

Identification des acteurs/parties prenantes à impliquer et avec qui construire

Développer l'écosystème pour faire vivre l'idée



### **Profil de l'Enseignant/ Lecturer Profile:**

Ancien enseignant chercheur, aujourd'hui, Directrice d'un centre de formation et d'accompagnement des porteurs de projets innovant à Impact : CITE ENTREPRENEUR, elle est Dr Sciences de Gestion spécialisée en Entrepreneuriat. Intervenante en Business School et à l'Université et coach en incubateur, Spécialisée en Développement de projets innovants, détection des profils d'entrepreneurs, Développement d'écosystème entrepreneurial, Business model à impact et préparation au pitch. Formée à l'hypnose Ericksonienne, elle accompagne également les dirigeants pour lever certains freins et dans leur développement personnel

### **Modalités de Contrôle de Connaissances/ Assessment Methods :**

CC : Rendu intermédiaire sur les étapes de réalisation du projet innovant à impact  
Examen final : présentation du projet devant ses pairs avec jeu de rôle

**Note:** [https://iae.umontpellier.fr/sites/default/files/documents/etudiant/mcc\\_masters\\_1\\_2022-2023.pdf](https://iae.umontpellier.fr/sites/default/files/documents/etudiant/mcc_masters_1_2022-2023.pdf)



## Fiche Syllabus : Innovation et décision

**Volume Horaire / Number of Hours:** 36h

**Enseignant.e / Lecturer :** Véronique BESSIERE (18h)

### Objectifs du Cours/ Course Objectives :

La prise de décision est un processus qui implique une perception et une analyse de l'information, puis une utilisation par le décideur. Ce processus cognitif n'est pas parfaitement rationnel car il implique un jugement humain à différents stades. Ces altérations par rapport à la rationalité parfaite sont généralement qualifiées de « biais cognitifs ». L'objectif de ce cours est de présenter les principaux biais cognitifs et leurs impacts sur la décision, notamment en raison de la perception du risque. Des applications sont proposées principalement dans les domaines de la création d'entreprise et du management.

### Compétences Mobilisées et Développés/ Developed Skills

#### Soft Skills

Résolution de problème et prise de décision

Interprétation et raisonnement

Travail en équipe

Communication

#### Hard Skills

Analyser et Interpréter des informations

Comprendre le passage de l'information à la décision

Repérer l'incidence des biais cognitifs sur le processus de prise de décision

Analyser des articles de recherche en anglais

Réaliser des présentations orales synthétiques

### Profil de l'Enseignant/ Lecturer Profile:

**Véronique Bessière** est professeur à l'IAE Montpellier, co-responsable de la mention de Master *Management de l'Innovation* et responsable des parcours *Création d'Entreprises Innovantes et Management de Projets Innovants*. Elle est l'auteur de plusieurs articles sur le financement et la gouvernance de l'entreprise innovante, co-auteur des ouvrages « Le crowdfunding », « Le financement de l'innovation » et « Analyse de l'information financière », ainsi que des MOOCs « Création d'entreprises Innovantes : de l'Idée au Projet » et « Financement de l'Innovation ». Elle est également co-éditrice de la revue *Finance, Contrôle, Stratégie*.

### Modalités de Contrôle de Connaissances/ Assessment Methods :

[https://iae.umontpellier.fr/sites/default/files/documents/etudiant/mcc\\_masters\\_1\\_2022-2023.pdf](https://iae.umontpellier.fr/sites/default/files/documents/etudiant/mcc_masters_1_2022-2023.pdf)



## Fiche Syllabus : Initiation à la recherche

**Volume Horaire / Number of Hours:** 36h

**Enseignant.e / Lecturer :** Maria ANGEL FERRERO et Véronique BESSIERE

### Objectifs du Cours/ Course Objectives :

Compréhension et réalisation d'un travail de recherche. Définition d'une problématique, d'un design de recherche. Utilisation d'outils de recherche.

### Compétences Mobilisées et Développés/ Developed Skills

#### Soft Skills

Réflexion  
Pensée critique  
Poser un problème  
Définir un sujet  
Capacité à focaliser sur un sujet et à approfondir  
Apprendre à partir de critiques  
Travail en équipe  
Gestion du temps

#### Hard Skills

Écriture académique  
Rechercher et analyser des informations de manière très approfondie  
Savoir justifier un argument  
Savoir utiliser des sources  
Travailler sur des articles académiques  
Argumenter une réflexion

### Profil de l'Enseignant/ Lecturer Profile:

**Véronique Bessière** est professeur à l'IAE Montpellier, co-responsable de la mention de Master *Management de l'Innovation* et responsable des parcours *Création d'Entreprises Innovantes et Management de Projets Innovants*. Elle est l'auteur de plusieurs articles sur le financement et la gouvernance de l'entreprise innovante, co-auteur des ouvrages « Le crowdfunding », « Le financement de l'innovation » et « Analyse de l'information financière », ainsi que des MOOCs « Création d'entreprises Innovantes : de l'Idée au Projet » et « Financement de l'Innovation ». Elle est également co-éditrice de la revue *Finance, Contrôle, Stratégie*.



**Maria Angel Ferrero** est Maître de Conférence à l'IAE Montpellier, co-responsable de la mention de *Master Management de l'Innovation* et responsable du parcours *Management de la Transformation Digitale*. Elle a acquis plus de 10 ans d'expérience dans différents pays et contextes multi-culturels. Son enseignement et ses travaux de recherche portent sur le management de l'innovation, la pensée créative et l'entrepreneuriat. Elle est très investie dans l'innovation pédagogique et les méthodes d'apprentissage actif.

**Modalités de Contrôle de Connaissances/ Assessment Methods :**

[https://iae.umontpellier.fr/sites/default/files/documents/etudiant/mcc\\_masters\\_1\\_2022-2023.pdf](https://iae.umontpellier.fr/sites/default/files/documents/etudiant/mcc_masters_1_2022-2023.pdf)